

ELETROS

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE FABRICANTES
DE PRODUTOS ELETROELETRÔNICOS

MANUAL DE MELHORES PRÁTICAS DE COMBATE À COVID-19

Versão atualizada
18/05/2020

O presente material, de caráter informativo, visa a compartilhar com as nossas Associadas experiências positivas no enfrentamento do Coronavírus. E o seu conteúdo será sempre atualizado, de acordo com as recomendações de segurança e com os protocolos de saúde emitidos pelas autoridades oficiais competentes.

MANUAL DE MELHORES PRÁTICAS DE COMBATE À COVID-19

ELETROS

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE FABRICANTES
DE PRODUTOS ELETROELETRÔNICOS

Para manter as nossas Associadas sempre atualizadas, a Eletros vem monitorando os desdobramentos do impacto do Coronavírus em todo o Brasil.

Comprometida com a construção de soluções para superar desafios, temos atuado intensamente perante os mais importantes agentes públicos e demais setores representativos da indústria e da sociedade.

Nesse contexto, a nossa missão é resguardar a vida e a saúde dos nossos colaboradores, assegurar a operacionalidade do setor e contribuir socialmente para que vivamos dias melhores, em breve.

Para isso, trazemos a seguir um conjunto de sugestões e alternativas de melhores práticas, para orientar as nossas Associadas durante o enfrentamento da Covid-19. Esse material tem exclusivo caráter informativo e é adaptável às medidas de saúde mais recentes com repercussões positivas.

APRESENTAÇÃO	04
ALERTAS E MEDIDAS GERAIS	06
SUGESTÕES EM LINHAS DE PRODUÇÃO	08
DICAS PARA EQUIPES ADMINISTRATIVAS	10
PRÁTICAS DE CONVIVÊNCIA EM REFEITÓRIOS	11
LIÇÕES PARA A COMUNICAÇÃO INTERNA	12
OBSERVAÇÕES PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AUTORIZADOS	13
OBSERVAÇÕES PARA O ATENDIMENTO EM LOJAS AUTORIZADAS	14
LIÇÕES PARA A COMUNICAÇÃO COM COLABORADORES AUTORIZADOS	16

A partir de determinações oficiais para a retomada segura e gradual das atividades econômicas, será possível a volta das atividades industriais.

Diante desse cenário, a Eletros traz às suas Associadas sugestões sobre como proceder nos diversos setores de produção, nos ambientes de escritório, nas relações com os colaboradores, no atendimento ao consumidor, na conscientização dos times, etc. Tudo para que possamos garantir condições de trabalho num ambiente saudável e seguro para todos!

Sendo assim, recomendamos que
fiquem sempre atentos a:

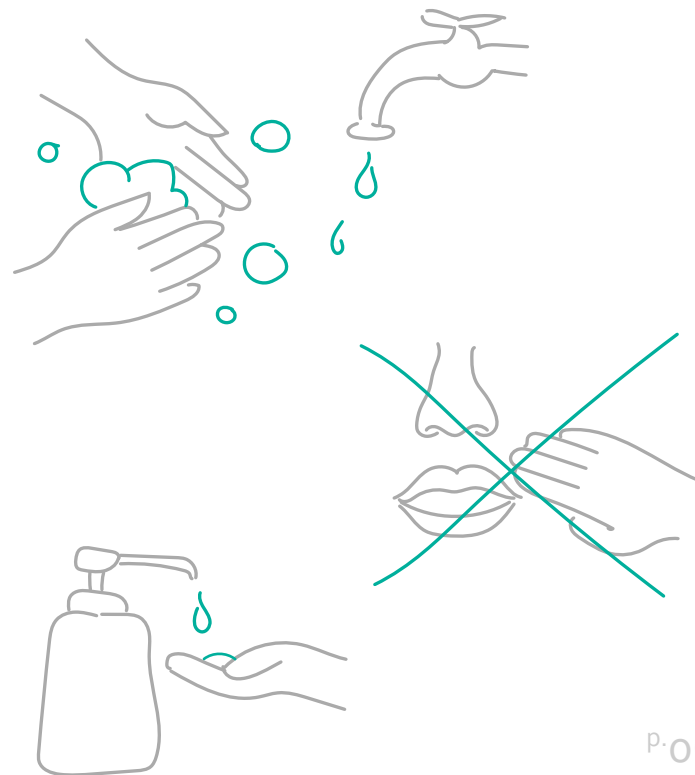
- Orientações emanadas de órgãos oficiais de saúde, como Ministério da Saúde, OMS e outras entidades médicas reconhecidas;
- Práticas atualizadas para preservação da saúde e segurança de todos os colaboradores;
- Práticas eficazes para a volta gradual das atividades produtivas, de acordo com as diretrizes oficiais de ação.

ALERTAS E MEDIDAS GERAIS

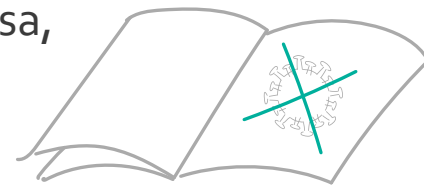
ELETROS

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE FABRICANTES
DE PRODUTOS ELETROELETRÔNICOS

- Lave as mãos com água e sabão com frequência: em uma situação de pandemia, considere que as suas mãos estão sempre sujas;
- Evite levar as mãos ao rosto: a transmissão do vírus acontece principalmente pelo contato das mãos com nariz, olhos e boca;
- Sempre que não tiver acesso a água e sabão, utilize o álcool em gel para a devida higienização: esse produto mata o vírus causador da Covid-19 e ainda outras bactérias;



- É importante a adaptação dos ambientes de trabalho a medidas de combate à proliferação do vírus;
- É importante a análise periódica da saúde dos colaboradores em atividade;
- Estimule que os trabalhadores também realizem o automonitoramento e informem prontamente sua condição de saúde, em casos suspeitos;
- Se possível, crie um Manual de Procedimentos para a sua empresa, considerando as especificidades da sua operação e as necessidades do seu time de colaboradores.

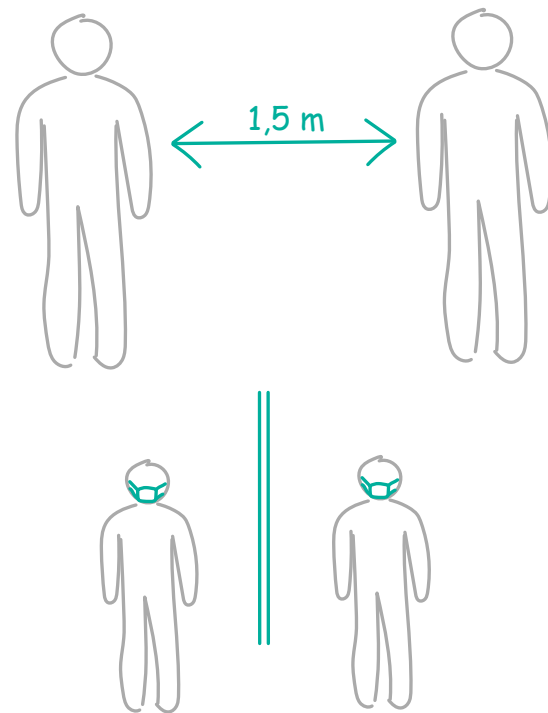


SUGESTÕES EM LINHAS DE PRODUÇÃO

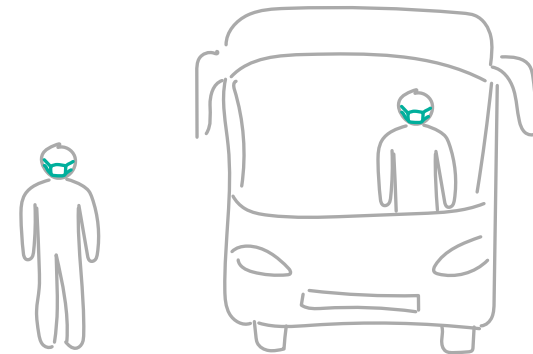
ELETROS

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE FABRICANTES
DE PRODUTOS ELETROELETRÔNICOS

- Evitar aglomerações, distribuir álcool em gel e deixar os ambientes limpos e o mais ventilado possível são passos importantes na adequação do local de trabalho;
- A higienização constante dos banheiros é medida eficaz para exterminar o coronavírus;
- Sempre que possível, adaptar o ambiente de trabalho para que se mantenha uma distância segura de 1,5m entre os colegas. Já para distanciamentos menores, é recomendável utilizar equipamentos que individualizem seguramente as atividades de cada colaborador;



- Diminuir a velocidade de produção para garantir o distanciamento e a segurança de todos também pode ser uma alternativa eficiente;
- Identificar e afastar os colaboradores que fazem parte do grupo de risco é medida que pode assegurar a saúde de todos. Então, considere a possibilidade de não levar ao ambiente de trabalho pessoas com mais de 60 anos, diabéticos, gestantes e pessoas com comorbidades;
- Os ônibus que transportam os trabalhadores devem ser higienizados de acordo com as normas de segurança. E se possível, considere a possibilidade de incluir ônibus adicionais para o transporte da equipe, diminuindo a concentração de pessoas.

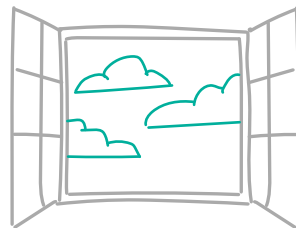


DICAS PARA ÁREAS ADMINISTRATIVAS

ELETROS

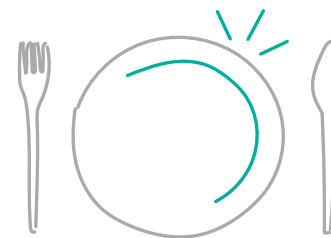
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE FABRICANTES
DE PRODUTOS ELETROELETRÔNICOS

- No quanto for possível, priorize o trabalho em Home Office: é medida que assegura saúde para quem precisará estar dentro e para quem estará fora dos escritórios;
- Nas reuniões presenciais, são eficientes as seguintes alternativas:
 - Manter janelas abertas e ambientes ventilados;
 - Disponibilizar álcool em gel durante o momento de trabalho;
 - Incentivar o uso de máscara entre os presentes;
 - Limitar o número de participações presenciais e um possível distanciamento de 1,5m entre eles;

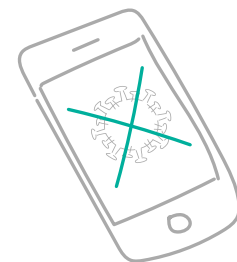
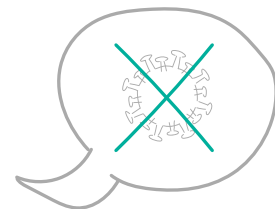


PRÁTICAS DE CONVIVÊNCIA EM REFEITÓRIOS

- Sempre que possível, crie horários alternativos para as refeições dos funcionários, para que se possa manter uma distância segura entre eles;
- Reforce ainda mais a atenção para a higienização dos utensílios de alimentação. E se achar conveniente, considere a utilização consciente de materiais descartáveis, durante o período de combate ao Coronavírus;
- Durante a permanência nos refeitórios, incentivar as pessoas ao uso de máscaras e outros materiais de proteção individual protege quem transita e quem se alimenta no local.



- No quanto for possível, promover a conscientização dos colaboradores para que observem procedimentos de saúde e segurança. Quanto mais eficientes formos nas melhores práticas, mais eficazes serão as nossas ações;
- O máximo possível, manter em evidência materiais educativos que esclareçam as melhores práticas de combate ao Coronavírus. Essa iniciativa poderá auxiliar o seu time a memorizá-las e a praticá-las dentro e fora do ambiente de trabalho;
- Treinar os líderes de equipe para esclarecer as dúvidas dos colegas e, se preciso, ensiná-los a utilizar adequadamente os recursos de higiene e segurança.

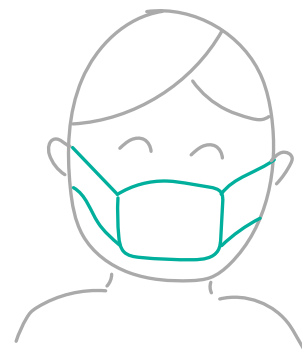
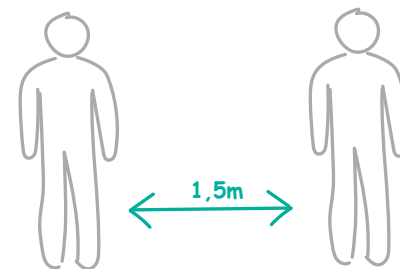


OBSERVAÇÕES PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AUTORIZADOS

ELETROS

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE FABRICANTES
DE PRODUTOS ELETROELETRÔNICOS

- Preferencialmente, os atendimentos devem ser realizados com agendamento;
- Antes do atendimento presencial, verificar se o cliente, que está em sua residência, respeita as regras de distanciamento social é medida que garante a saúde do trabalhador e do consumidor;
- Durante a prestação do serviço, é importante que o profissional se mantenha protegido com máscara, álcool em gel e equipamentos que impeçam o contato de mãos e pés com as superfícies.

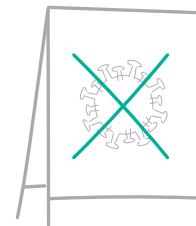


OBSERVAÇÕES PARA O ATENDIMENTO EM LOJAS AUTORIZADAS:

ELETROS

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE FABRICANTES
DE PRODUTOS ELETROELETRÔNICOS

- Disponibilizar álcool em gel na entrada do estabelecimento assegura ao cliente a oportunidade de higienização;
- Estimule a alocação de materiais informativos com as medidas de prevenção contra a infecção pelo Coronavírus;
- Considere, ainda, o que for mais eficaz no estabelecimento, para resguardar a saúde e a segurança de clientes e funcionários:
 - Instalar faixa próxima ao balcão, sinalizando uma distância segura entre as partes;
 - Instalar barreiras físicas que impeçam contato físico próximo e direto;
 - Disponibilizar proteção através de equipamentos individuais aos funcionários que estiverem em atendimento direto no balcão;

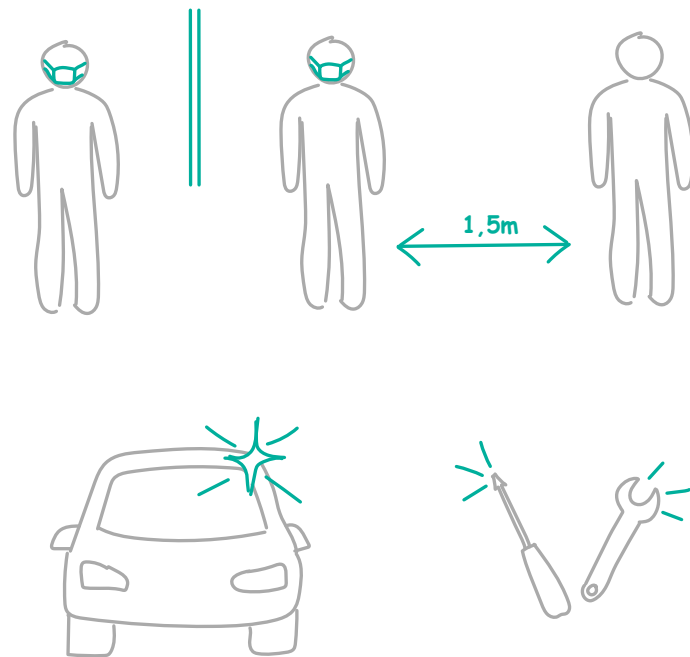


OBSERVAÇÕES PARA O ATENDIMENTO EM LOJAS AUTORIZADAS:

ELETROS

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE FABRICANTES
DE PRODUTOS ELETROELETRÔNICOS

- Não deixe de observar os limites de lotação do estabelecimento, em acordo com as determinações oficiais;
- Por fim, mas não menos importante, manter a higienização constante dos estabelecimentos, dos veículos e das ferramentas de trabalho é uma iniciativa que garante aos trabalhadores o manuseio seguro dos equipamentos.

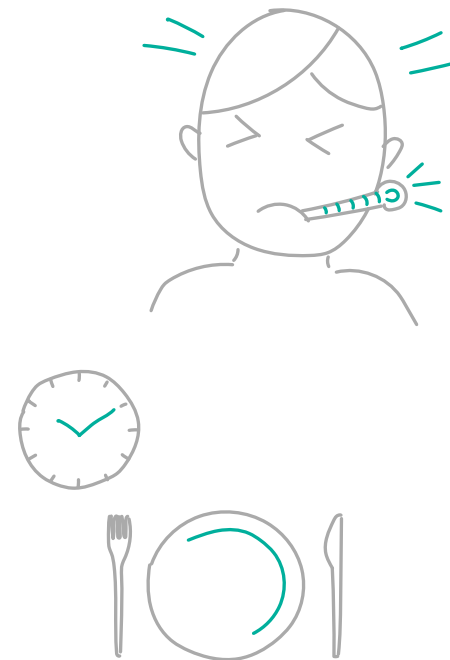


LIÇÕES PARA A COMUNICAÇÃO COM COLABORADORES AUTORIZADOS:

ELETROS

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE FABRICANTES
DE PRODUTOS ELETROELETRÔNICOS

- Periodicamente, mantenha contato com seu time de colaboradores autorizados e recomende o afastamento de qualquer deles que apresente quadro febril acima de $37,5^{\circ}\text{C}$ e/ou outros sintomas;
- Ratifique entre os seus colaboradores a importância de se evitar aglomerações dentro dos estabelecimentos, como conduta que preserva a segurança de todos;
- Incentive a criação de horários alternativos de alimentação, para que seja possível manter um distanciamento seguro entre os funcionários, durante as refeições.



CONTATO

(11) 3556-8821

eletros.org.br/contato

eletros@eletros.org.br

Rua Alexandre Dumas, 1901

Bloco B – 4º andar

Chácara Santo Antônio – São Paulo/SP

CEP: 04717-004